

Stellenbeschreibung Schadenregulierer (m/w/d) bei Schaden-support GmbH

1. Stellenbeschreibung Schadenregulierer (m/w/d):

Die Aufgabe ist geprägt durch den selbstständigen Einsatz an den entsprechenden Schaden-, Risiko- und Besprechungsorten. Die Tätigkeit erfolgt als Sachbearbeiter (m/w/d) Schadenregulierung im Innen- und Außendienst.

- a) Selbstständige Projektarbeit in der Schadenbearbeitung mit Besichtigung vor Ort.
- b) Technische Bewertung und Bearbeitung der Schadenfälle einschließlich der Einholung notwendiger Informationen.
- c) Technische Risikobesichtigungen im Bereich von technischen Anlagen.
- d) Erstellung der Besichtigungsberichte incl. Korrekturlesen (auch fremder Berichte)
- e) Herstellung von Stellungnahmen zu technischen Sachverhalten, die von dem Auftraggeber gefordert werden.
- f) Verhandlungssichere Mitwirkung und Beseitigung von Konflikten im Rahmen von Verhandlungsgesprächen.
- g) Untersuchung von beschädigten Sachen im Labor.
- h) Unterstützung in der Akquisition von neuen Tätigkeitsfeldern.
- i) Betriebswirtschaftliche Bearbeitung von Ausfall- und Betriebsunterbrechungsschäden.
- j) Bearbeitung, Pflege und Ablage der Schäden im Ordner und in der EDV
- k) Kontaktdatenbank pflegen & durch Sekretariat aktualisieren lassen.
- l) Notwendige Untersuchungen mit dem Auftraggeber abstimmen und entsprechend in Auftrag geben.
- m) Notwendige Transporte organisieren

2. Qualifikation:

- a) KFZ-, Landmaschinen- oder Hydraulikanlagenmeister oder entsprechender Techniker (m/w/d)
- b) Diplom-Ingenieur, Ingenieur Bachelor oder Master (Engineering / Science) (m/w/d)
- c) Reisen mit PKW (Führerschein B, BE), Bahn und Flugzeug
- d) EDV Kenntnisse in Word, Excel, PowerPoint, Access & Outlook
- e) Lust zum „Berichte schreiben“ mit sicheren Umgang der deutschen Sprache
- f) Verständnis für Elektrotechnik & Hydraulik
- g) Technisches & kaufmännisches Verständnis
- h) Auf Menschen zugehend, offen, freundlich, und verbindlich
- i) Verhandlungssicheres Englisch
- j) Telefonaffin

3. Umstände & Arbeitsplatz:

- Team mit 5-6 Kollegen in einer freundschaftlichen Büroatmosphäre.
- Angenehmer Arbeitsplatz mit üblicher Ausstattung in einem gemeinsamen Büro (Hamburg-Bergedorf)
- Homeoffice Tätigkeit 1-2 Tage möglich.
- Kommunikationsmittel und Dienstwagen mit Privatnutzung
- Einsatzgebiet Nord- bis Mitteldeutschland, gelegentlich deutschlandweit bzw. europäisches Ausland.
- „Training on the Job“ & Weiterbildungsmöglichkeiten zu den Themen Versicherung, Reparaturmöglichkeiten und Schadenanalyse etc.